DN: cn=Шевелева Ольга Вадимовна,
o=МАДОУ "Детский сад №2" КГО,
email=dbou2@mail.ru, c=RU

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №2»
Камышловского городского округа
на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 97 баллов	Своевременно размещать информацию на официальном сайте в сети «Интернет». Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и помещении образовательной организации.	До 31.01. 2020	Шевелева О.В. заведующий	1.Информация о деятельности ДОУ, возможности получения дополнительных образовательных услуг, проводимых мероприятиях, выставках, конкурсах своевременно размещается на на официальном сайте ДОУ, в социальных группах в сети «Интернет», на информационных стендах в помещении ДОУ.	31/01/2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Открытие кабинета для реализации программ дополнительного образования.	До 01.04. 2021	Заведующий Шевелева О.В.	1.Открыт кабинет технического творчества для реализации программ дополнительного образования.	01/08/2020

предоставления услуг образовательной организацией - 92 балла	Обновление содержания пространственно-развивающей среды ДОУ	До 01.04. 2021	Заведующий Шевелева О.В.	1. Расширен и реализуется спектр дополнительных образовательных услуг. 2. Обновлено содержание пространственно-развивающей среды групповых помещений, кабинетов специалистов 3. Разработаны и реализуются образовательные проекты с участием воспитанников, родителей, работников трудового коллектива ДОУ.	01/09/2020 01/08/2020 01/09/2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 60 баллов	Благоустройство территории, асфальтовое покрытие.	До 01.04. 2021	Заведующий Шевелева О.В.	Проведен ямочный ремонт асфальтового покрытия на территории ДОУ	01/08/2020
	Выделить места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	До 01.04. 2021	Заведующий Шевелева О.В.	1.Место для стоянки автотранспортных средств инвалидов – выделено.	01/08/2020
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов	Реализация информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных ресурсов	До 31.12. 2020	Заведующий Шевелева О.В.	1.Заключен договор с ООО "Мобильное электронное образование» г.Москва, присвоен статус базовой экспериментальной площадки по внедрению МЭО на территории Свердловской области, приобретены ноутбуки для реализации МЭО.	01/02/2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части	Продолжить работу по повышению	До 01.04. 2021	Заведующий Шевелева О.В.	1.Проводится систематическая	01/09/2020

показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 96,4 балла	доброжелательности и вежливости работников			работа по повышению доброжелательности и вежливости в общении работников ДОУ(на заседаниях педагогических Советов, заседаниях трудового коллектива акцентируется внимание на культуре общения, профессиональной этике).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проблемы питания - 26%	Организовать опрос среди родителей «Любимое блюдо ребенка»	До 01.10. 2020	Заведующий Шевелева О.В.	1.Проведен опрос родителей воспитанников на тему: «Любимое блюдо ребенка», учтены индивидуальные особенности детей.	01/02/2020
	Пересмотреть меню	До 01.04. 2021	Заведующий Шевелева О.В.	1.Пересмотрено меню, расширен ассортимент блюд.	01/03/2020
	Разработать и применить 20-дневное меню.	До 01.11. 2020	Заведующий Шевелева О.В.	1.Разработано и введено в систему питания детей 20-дневное меню.	15/03/2020

Заведующий МАДОУ «Детский сад №2» КГО _____ О.В. Шевелева