DN: cn=Шевелева Ольга Вадимовна,
o=МАДОУ "Детский сад №2" КГО,
email=dbou2@mail.ru, c=RU

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2"

(наименование образовательной организации)

I полугодие 2023 г.

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации	6613003869
Общий балл	99.38
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций	41
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций	1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МАДОУ "Детский сад №2" КГО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий	Информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МАДОУ и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информаци	Обеспечить наличие технических средств дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в МАДОУ «Детский сад №2» КГО возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Включить в годовой план работы МАДОУ "Детский сад №2" КГО мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками детского сада профессиональной этики	01.06.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий	В годовой план работы МАДОУ "Детский сад №2" КГО включены мероприятия (беседы, методические часы, викторины), направленные на соблюдение сотрудниками детского сада профессиональной этики	01.02.2023
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и ввести в действие инструкции по правилам общения сотрудников десткого сада при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий	Приняты меры по повышению качества общения сотрудников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, проведены тренинги, беседы Разработаны инструкции (утв.приказом заведующего от 14.03.2023 № 38-ОД)	14.03.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы МАДОУ "Детский сад №2" КГО мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на имидж МАДОУ расширена целевая аудитория социальных групп детского сада, повышена информативность официального сайта, активизировано представление сведений о мероприятиях, достижениях МАДОУ в СМИ, проводятся совместные детско-родительские мероприятия (походы выходного дня, участие творческих коллективов в городских мероприятиях, выступления на концертах, праздники в МАДОУ)	01.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания в МАДОУ "Детский сад №2" КГО дежурной группы по уходу и присмотру за воспитанниками	01.06.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий	Проведен опрос родителей, потребности в создании дежурной группы - нет Родителям воспитанников предоставлена возможность индивидуального сопровождения ребенка (присмотр, уход) после 19ч.00	01.06.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести в МАДОУ «Детский сад №2» КГО воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, и др.)	01.06.2023	Шевелева Ольга Вадимовна заведующий	В план работы МАДОУ включены и проводятся воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (совместные походы, ярмарки, викторины, праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализуются совместные проекты с родителями, проведен фестиваль семьи и добра)	01.02.2023

Заведующий МАДОУ «Детский сад №2» КГО _____ О.В. Шевелева